



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovakian Quality Assurance Agency for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJU

Prejeto	11-05-2015	
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
219	0533-162/2014/15	

Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
(2014-2020)

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Filozofska fakulteta, Univerza v Mariboru

Predlagatelj/i:

Študijski program/i: Zgodovina *univerzitetni enopredmetni program*

Datum obiska: 12. - 13. 3. 2015

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18. 12. 2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) dr. Dušan Krnel, Pedagoška fakulteta UL

član(ica) dr. Aleksandar Jakir, Filozofska fakulteta, Vseučilišče v Splitu, Hrvaška

član(ica) Erazem Bohinc

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Martina Mravljja

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: \_\_\_\_\_

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 18.4. 2015





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Government Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 2. 1. 2015, dodatna gradiva na pršnjo komisje pa še 18. 2. 2015 in 5.3. 2015. Obisk Filozofske fakultete UM je bil opravljen 12. in 13. marca in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 11. marca uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski kohezijski sklad

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima v svojih dokumentih in na spletu jasno izraženo poslanstvo ter vizijo ustanove. Poslanstvo in vizija se v dokumentih delno prepletata in sta zapisana v precej splošni obliki v smislu izobraževanja v humanističnem duhu ter odkrivanja »poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice« oziroma »podporo človekovemu dostojanstvu in globalni pravičnosti, razvijanje kulture dialoga, strpnosti« itd. ter seveda izobraževanje strokovnjakov izbranih usmeritev. Tem splošnim usmeritvam sledi tudi zasnova študijskega programa Zgodovina, kar se odraža v predmetniku in učnih načrtih posameznih predmetov. Program se v celoti izvaja v skladu s predmetnikom in učnimi načrti, glede na vzdušje na fakulteti in na odnose med učitelji in študenti sklepamo, da fakulteta tudi v izvajanju programa uresničuje poslanstvo in sledi viziji »razvijanju kulture dialoga in strpnosti ter odkrivanju poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice«.

Od prve akreditacije programa leta 2007, kjer se je ugotavljala ustreznost ciljev in kompetenc, skladnost in konsistentnost predmetnika glede na študijske predmete in študijske obveznosti študentov, se program bistveno ni spreminjal. (Izpis sklepov 34. redne seje senata Univerze v Mariboru). Omenjeni so spremenjeni pogoji za prehod v višji letnik, preoblikovanje normativov za izvajanje izbirnih predmetov ter zamenjava nosilcev nekaterih predmetov. Program se je v letih od prve akreditacije izvedbeno ustalil in vsebinsko izčistil, tako da ustrežnejše in učinkoviteje vodi k doseganju opredeljenih študijskih ciljev in kompetenc študentov. Vse spremembe so utemeljene in sprejete na senatu FF in UM. Na ustrezen razvoj in sprotno posodabljanje programa sodimo tudi po dosežkih znanstveno raziskovalnega dela. Učitelji sodelujoči v programu so v času od prve akreditacije intenzivirali znanstveno raziskovalno delo na kar sklepamo po številu objav in po vključenosti v raziskovalne programe in projekte (Poročilo o samoevalvaciji 2013). Področja raziskovalnega dela podpirajo študijske vsebine in omogočajo njihovo posodabljanje (Bibliografija učiteljev in pregled projektov in raziskovalnih programov...). Predlagatelj ocenjuje, da je v pedagoški proces prenešeno 80% raziskovalnega dela učiteljev. Vključenost učiteljev v raziskovalne projekte in programe ocenjujejo za primerno (Predlog reakreditacije), čeprav je Samoevalvacijskem poročilu izpostavljen podatek, ki velja za celotno FF, da ima le tretjina raziskovalcev pogoje za vodje raziskovalnih projektov. Študente I. stopnje kolikor je le mogoče vključujejo v raziskovalno delo. Izpostavljen je sodelovanje v okviru programa EPK in pa možnosti, ki se odpirajo z uvajanjem novega sistema demonstratorjev. Oddelek za zgodovino uspešno sodeluje z drugimi nacionalnimi in tujimi ustanovami tudi v pripravi skupnih študijskih in raziskovalnih programov (Predlog reakreditacije).

Izvajalci obveznih in izbirnih predmetov so ustrezno habilitirani visokošolski učitelji (Seznam učiteljev in bibliografije), njihova pedagoška obremenitev je v okviru sprejetih ukrepov racionalizacije delovanja FF.

V učnih načrtih je opredeljeno število kontaktnih ur, ki se je od akreditacije zmanjšalo zaradi racionalizacije delovanja FF. Vendar naj ti ukrepi ne bi učinkovali na kakovost študija. Realizacija kontaktnih ur je ocenjena na 90-100% (Samoevalvacijsko poročilo 2013, razgovori s študenti). Dostopnost do učnih gradiv je dobra, preverjanje poteka skladno z učnim načrtom in izvedbo kontaktnih ur. Ker je to enopredmetni študijski program, študenti nimajo težav s prekrivanjem urnikov. Tedensko so študenti obremenje-





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

ni v povprečju 20 kontaktnih ur, ki pa so raporejene čez ves dan. V vmesnem času, ko študenti niso pri pouku imajo možnost za individuano študijsko delo v čitalnici ali v nezasedenih predavalnicah. Na ravni fakultete je bila izvedena raziskava o dejanski obremenitvi in primerjavi z ECTS. Ugotovljena je dovolj visoka stopnja skladnosti, tudi zato se program ni spreminjal (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Samoevalvacije, ki potekajao na oddelku, usmerjajo sprotne spremembe študijskega procesa, predvsem v smeri posodabljanja, povezovanja z drugimi ustanovami, sodelovanja s šolami in spremljanju napredovanja študentov.

Prehodnost in prvega v drugi letnik je v povprečju FF (79%), ki pa se zmanjša pri vpisu iz drugega v tretji letnik. Število diplomantov je nizko, napovedujejo pa večji delež diplomantov v novo vpisanih generacijah bolonjskih študijev (do 60%). Delež študentov na učitelja (12/1) omogoča kakovosten študij. Doseženost kompetenc fakulteta ugotavlja s pomočjo anketiranja diplomantov in ocene njihove zaposljivosti s strani dalodajalcev. Obe oceni sta pozitivni, kar sklepamo na dovoljšnjo stopnjo doseganja kompetenc v celotnem akreditacijskem obdobju (Samoevalvacijsko poročilo 2013).

Mobilnost študentov z oddelka za zgodovino je nizka in ne dosega cilja 5%, ki ga je postavila FF. Ovira naj bi bilo tudi znanje tujih jezikov. Delo s tujimi študenti ni sistemsko urejeno (pedagoške obveznosti in vrednotenje dela). Za študijski program Zgodovina je razpisanih 30 študijskih mest, ki so zapolnjena. Študijski program se izvaja v obliki rednega in izrednega študija. Slednji se zaradi nezanimanja že vrsto let ne izvaja.

### **Prednosti**

- samoevalvacija na oddelku
- sprotno posodabljanje programa
- uvajanje študentov v raziskovalno delo

### **Priložnosti za izboljšanje**

- povečati prehodnos
- povečati število diplomantov
- povečati mobilnost

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 2. VPETOST V OKOLJE

Presojani študijski program FF UM izkazuje povezovanje zavoda z ožjim in širšim okoljem Republike Slovenije in njegovo prepoznavnost. Hkrati si zavod prizadeva za kar se da intenzivno sodelovanje v mednarodnem okolju, predvsem z evropskimi državami. Kot ena ključnih organizacijskih enot FF UM, ki skrbi za vpetost v okolje je Mednarodna pisarna FF UM, ki v okviru različnih mednarodnih programov s tujimi institucijami sodeluje na področju humanističnih, družboslovnih in pedagoških ved; npr. program mobilnosti Erasmus, CEEPUS ipd.

Skupina strokovnjakov je na obisku zaznala, da si FF UM v okviru študijskih programov prizadeva k razvijanju in doseganju kompetenc študentov, ki bodo širše uporabne (t.i. počezne kompetence) in bodo diplomantom omogočile zaposlitvene možnosti tako na gospodarskem kot tudi na negospodarskem področju, saj gre vsaj pri presojanih programih večinoma za manj iskane kadre na trgu dela.

Zelo pomembno v tem kontekstu je delo kariernih centrov. Pred kratkim so aktivnosti na področju delovanja tega centra prešle na delovne obveznosti Službe za študijske zadeve FF UM, ki aktivnosti Kariernega centra FF UM izvaja v sodelovanju s Kariernim centrom Univerze v Mariboru. Karierni center UM v sodelovanju s Kariernim centrom FF UM poleg kontinuiranega kariernega svetovanja študentom, ki ga izvaja karierna svetovalka nudi še izvedbo ostalih dodatnih aktivnosti za študente in diplomante, kot npr. delavnice in predavanja, strokovne ekskurzije oziroma obiske potencialnih delodajalcev ter obvešča o zaposlitvenih možnostih.

FF UM v dokumentaciji navaja podatke Zavoda za zaposlovanje o potrebah za izobrazbene profile presojanih študijskih programov, a ti podatki pogosto ne kažejo realnega stanja. Temu botruje več razlogov – mdr. neustrezna metodologija, nezaposljivost diplomantov po prvi stopnji in deloma zaradi širših kompetenc, ki jih imajo diplomanti, njihove širše zaposlitvene možnosti.

Skupina strokovnjakov podpira namere o vzpostavitvi boljše delujoče alumni organizacije, ki je sicer formalno ustanovljena, vendar je njeno delovanje okrnjeno. FF UM naj razmisli o ustanovitvi oddelčnih alumni organizacij, ki bi omogočile boljši pretok informacij med diplomanti programov ter študenti.

FF UM je v preteklosti razvila aktivno povezovanje in sodelovanje z lokalnim in regionalnim okoljem. Ponudba FF UM, ki je namenjena sodelovanju z okoljem, je zbrana in predstavljena v Katalogu ponudbe centrov in oddelkov FF UM, ki je dostopen na spletu. Programe so pripravili Mednarodni center za ekoremediacije, Center za vseživljenjsko izobraževanje, Center za antrozologijo Humanima, Oddelek za germanistiko, Oddelek za filozofijo, Oddelek za slovanske jezike in književnosti, Oddelek za prevodoslovje, Center za informacijske, komunikacijske in interaktivne tehnologije (IKIT). V Katalogu je objavljenih več kot 50 programov, ki so prvenstveno namenjeni izobraževalnim ustanovam, občinam, društvom in drugim. V Katalog, so vključena naslednja vsebinska področja: Center za vseživljenjsko izobraževanje, Mednarodni center za ekoremediacije, Center za antrozologijo humanima, Center za informacijske, komunikacijske in interaktivne teh-





n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPRACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

nologije (IKIT), Oddelek za germanistiko, Oddelek za filozofijo, Oddelek za slovanske jezike in književnosti ter Oddelek za prevodoslovje. Kljub temu FF UM in njen Center za vseživljenjsko izobraževanje v svoji kritični samorefleksiji izpostavi določene slabosti, kot npr., da v študijskem letu 2013/2014 niso izvedli nobenega od napovedanih dvanajstih posodobitvenih programov.

Vsakoletno FF UM organizira tudi Teden odprtih vrat ter obiske po srednjih šolah, kjer izvede predstavitev ponudbe študijskih programov, hkrati pa se udeležuje tudi mednarodnih prireditev in sejmov.

V Komisijo za ocenjevanje kakovosti in pripravo letnih samoevalvacijskih poročil so vključeni predstavniki visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov, ne pa tudi zunanjih deležnikov, kar skupina strokovnjakov vidi kot še dodatno možnost za razvoj in nadgrajevanja sodelovanja z okoljem.

### **Prednosti**

- odprtost FF UM za povezovanje z okoljem

### **Priložnosti za izboljšanje**

- še večji poudarek na razvijanju in doseganju splošnih kompetenc
- vzpostavitev delujoče alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov in izboljšala povezovanje fakultete z okoljem
- večja vključenost zunanjih deležnikov v oblikovanje študijskih programov
- razvijanja programov za vseživljenjsko učenje
- študentom omogočiti več možnosti za praktično izobraževanje

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima v svojih dokumentih in na spletu jasno izraženo poslanstvo ter vizijo ustanove. Oba poslanstvo in vizija se v dokumentih delno prepletata in sta zapisana v precej posplošeni obliki v smislu izobraževanja v humanističnem duhu ter odkrivanja »poštene življenjske, raziskovalne in znanstvene resnice« oziroma »podpore človekovemu dostojanstvu in globalni pravičnosti, razvijanje kulture dialoga, strpnosti« itd. V zapisanem se sluti bolj poslanstvo in manj vizija, ki naj bi izražala sicer daljnoročne pa vendar uresničljive cilje. Težava je tudi v tem, da se tako opredeljene vizije in poslanstvo dolgoročen proces, ki se soustvarja v celotnem telesu fakultete v daljšem časovnem obdobju ter, da je njihovo uresničevanje odvisno ne le od politike in vodstva, ampak vrste dejavnikov in odnosov v vsakdanjem življenju fakultete. Zato se poslanstvo in vizija realizirata le, če se z njima identificirajo vsi: učitelji, sodelavci, študenti in drugi delavci fakultete.

Vizijo in poslanstvo dopolnjuje podrobno izdelan strateški načrt Filozofske fakultete UM. Dolgoročni cilji usmerjajo področje izobraževanja, raziskovanja, mednarodno dejavnost, knjižnično dejavnost, investicije in vzdrževanje ter kadrovska politiko. Poleg ciljev vključuje strateški načrt tudi strategije za njihovo uresničevanje, kar je dobra osnova tudi za zasledovanje kakovosti. Zagotavljanje kakovosti je v strateškem načrtu posebej poudarjeno in zajema področja študentov, materialnih pogojev, kadrov, študija in poučevanja, internacionalizacijo in raziskovalno in razvojno delo. »Strategija« opredeljuje predvsem kazalnike spremljanja razvoja kakovosti. Tako iz dokumentov kot iz razgovorov je mogoče razbrati težnjo po odličnosti ne le doma, temveč tudi v mednarodnem prostoru, zavedanje pomena Filozofske fakultete za regijo (ideja pozitivnega regionalizma) in globljega pomena študija humanističnih ved. Močno prisotna so tudi prizadevanja po uveljavitvi humanističnih študijskih smeri znotraj tradicionalno naravoslovno-tehnološke univerze.

Organizacijska shema fakultete je postavljena skladno s statutom Univerze v Mariboru in sledi sorodnim ustanovam v državi. Določene so pristojnosti in odgovornosti zaposlenih. S statutom opredeljen del obveznosti učiteljev sodelavcev in raziskovalcev je tudi sodelovanje pri upravljanju fakultete. S sodelovanjem v senatu, različnih komisijah ali v okviru oddelkov in kateder imajo učitelji, sodelavci in raziskovalci možnost za sooblikovanje ciljev razvoja, strategij uresničevanja in določanja oblik zasledovanja in razvoja zagotavljanja kakovosti. Vodstvo ima dober pregled nad vsemi dejavnostmi zavoda, dejavnosti spodbuja, vodi in usmerja. Iz obširne dokumentacije, ki jo je prejela komisija lahko sklepamo, da je delovanje fakultete transparentno, da se dogodki ustrezno dokumentirajo in dokumenti arhivirajo. Pri ravnanju z dokumenti upoštevajo zakonodajo in notranje pravilnike (krogotok dokumentov). Poskrbljeno je za dosledno evidentiranje in sledenje dejavnostim.

V zadnjem akreditacijskem obdobju je zavod prešel nekaj zapletov in trenj med vodstvom in delom zaposlenih. Trenja in nesprazumi so bili predvsem posledica ostrih varčevalnih ukrepov in s tem prerazporeditev zaposlenih, povečanje delovnih obveznosti, upokojevanje in drugo. Po zagotovitvi vodstva se je po nekaj kriznih letih delovanje stabiliziralo.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

ralo, sodelujoči so ukrepe sprejeli in uredili so se odnosi med sodelujočimi in vodstvom. Kot posledica teh ukrepov se je FF izvlekla iz večletne finančne stiske.

Študenti so skladno s statutom zastopani v različnih organih Fakultete (akademski zbor, senat, komisije). Svoj del pri sooblikovanju študijskih in drugih aktivnosti, v katerih so udeleženi študenti pa lahko prispevajo tudi preko študentskega sveta. Iz vrst študentov izhaja tudi prodekan za študentska vprašanja, ki je član poslovnega odbora FF. Tako so študenti na Fakulteti soudeleženi pri oblikovanju procesov, ki vplivajo na izobraževanje, in imajo možnost izražanja svojih mnenj.

Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru ima po veljavni zakonodaji in spremljajočih aktih trenutno dovolj učiteljev in sodelavcev za realizacijo izobraževanja, kader je tudi ustrezno usposobljen, kar zagotavljajo habilitacijska merila. Upoštevajoč, da je del kadrov preobremenjen, del obveznosti pa zapolnjujejo z zunanji izvajalci, oboje imal lahko negativne posledice na kvaliteto študija in na raziskovalno dejavnost, kar opozarjajo v Samoevalvacijskem oročilu. Zaradi upokojevanja in omejevanja zaposlovanja in posledično zaposlovanja zunanjih sodelavcev, je otežena koordinacija izvajanja programov. Večje število zunanjih sodelavcev pa tudi slabi pripadnost in povezovanje sodelujočih pri doseganju skupnih ciljev.

Materialni pogoji omogočajo različne oblike izvajanja študija. V zadnjem akreditacijskem obdobju se uspeli urediti nekaj novih prostorov (raziskovalni laboratorij na psihologiji, računalniško opremljena učilnica za prevajalstvo) ter opremiti z IKT vse predavalnice. Večino sredstev so prispevali zunanji sponzorji.

Kljub zoastrenim pogojem dela je na FF zaznati skrb in odgovornost do znanstveno-raziskovalnega dela. Učitelji-raziskovalci so vključeni v pet programskih skupin in večje število projektov ARRS-a. Za približno polovico programov in projektov so nosilci iz FF. Nekateri oddelki izstopajo po raziskovalni odličnosti in sodijo tudi v vrh znanstveno-raziskovalnega dela celotne UM. Raziskovalci izsledke svojega dela v veliki meri vnašajo v pedagoški proces, kar je tudi dokaz za dobro ujemanje raziskovalnega področja s študijskimi vsebinami. FF spodbuja uvajanje študentov v raziskovalno delo, kolikor je to na prvi študijski stopnji po programu omogočeno. Uvajanje projekta študentov demonstratorjev, kjer so ti predvsem vključeni v tekoče raziskovalne projekte, pa je dober zgled za uresničevanje tega pomembnega cilja.

## Prednosti

- vizija in poslanstvo, ki sta jasno opredeljena in prevzeta s strani učiteljev in drugih delavcev
- visoka stopnja pripadnosti fakulteti
- težnja po odličnosti, v pedagoškem in raziskovalnem delu
- zavedanje slabosti in hkrati iskanje njihovih rešitev
- skrb za kakovost, delo komisije za kakovost
- vpetost v regijo in mednarodni prostor

## Priložnosti za izboljšave

- izkoristiti vse priložnosti za uveljavitev in utrditev položaja FF v okviru razvoja mesta, regije in države







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- pomlajevanje kadrov in uravnoteženje delovnih obremenitev
- uresničevanje zamisli o akademsko-podjetniški povezavi
- intenzivirati raziskovalno delo in internacionalizacijo
- iskanje zunanjih – evropskih virov financiranja
- izboljšanje materialnih pogojev

## Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHVAJAJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

#### 4. KADRI

Postopki izbire, imenovanja in napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev in sodelavcev so določeni z Zakonom o visokem šolstvu ter z akti Univerze v Mariboru. Zakon o visokem šolstvu zahteva mednarodno primerljivost meril. Merila za izvolitev so dostopna na spletni strani Univerze v Mariboru. FF UM je sprejela tudi lastne dodatne kriterije za postopke habilitiranja, ki pa jih po maju leta 2013 ni več uporabljala. Evidenca o izvolitvah kadrov se na FF vodi od njene ustanovitve 1.1. 2007 dalje. Habilitiranje teče po ustaljenem postopku hitro in ažurno (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Strokovno oziroma znanstveno rast učiteljev in sodelavcev zagotavlja sistem izvolitev za določeno obdobje, ki je sistematiziran na ravni Univerze v Mariboru.

V programu sodeluje 17 visokošolskih učiteljev in sodelavcev (4 redni profesorji, 4 izredni profesorji, 3 docenti, 4 asistenti in 2 lektorja). V primerjavi z nekaterimi ostalimi oddelki, kjer so redni profesorji v večini, je ta struktura nekoliko bolj uravnotežena. Težave pa so nabrž s koordinacijo dela na oddelku saj je pogodbeno zaposlenih 8 sodelujočih, med njimi vsi asistenti. V teh pogojih je vprašljivo tudi pomlajevanje kadra. Vsi sodelujoči učitelji in sodelavci imajo veljavno izvolitev, razenizr. prof. J. Marolt (Dokumentacija ob reakreditaciji 31. 7. 2014) Sicer pa so področja imenovanja glede na predmet, ki ga poučujejo, ustrezna.

Delovne obremenitve namenjene izobraževalnim in raziskovalnim dejavnostim določa pogodba o zaposlitvi. Delovna obremenitev visokošolskih učiteljev in sodelavcev s pedagoškim, znanstveno-raziskovalnim in drugim delom je urejena s Pravilnikom o plačah in drugih prejemkih iz rednega delovnega razmerja ter o izplačilih in drugih prejemkih iz pogodbenega razmerja na Filozofski fakulteti. Povezovanje izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega dela in sodelovanja pri vodenju fakultete, je vidno iz pogodb o zaposlitvi, študijskih programov, pregleda raziskovalnih programov in projektov, članstva v odborih, komisijah in v organih FF. Zaradi varčevalnih ukrepov kot posledice finančne stiske UM so bila sprejeta dodatna Merila za vrednotenje dela, posledica tega pa je večja obremenitev učiteljev in sodelavcev. Po razgovorih sodeč, se je večina sodelujočih prilagodila novim pogojem. Ukrepi, ki sledijo tem merilom, pa naj bi imeli negativne učinke na kakovost študija in na raziskovalno delo učiteljev in sodelavcev. Zaradi tega je raziskovalno delo, vsaj dela učiteljev in asistenov usmerjeno le v zagotavljanje habilitacijskih pogojev. (Samoevalvacijsko poročilo 2013). Pedagoška obremenitev je pogosto ovira tudi pri gostovanjih in izmenjavah učiteljev. To je tudi eden od vzrokov, da se učitelji FF težko odločijo za gostovanje v tujini, čeprav se zavedajo prednosti in koristi izmenjav.

Vodstvo evidentira in spremlja obremenitev posameznega visokošolskega učitelja/visokošolskega sodelavca za tekoče študijsko leto, s čimer skrbi za kolikor toliko uravnoteženo porazdelitev obremenitev.

Pedagoško uspešnost merijo s študentskimi anketami. V samoevalvacijskem poročilu so pregledno podane ocene za štiriletno obdobje za vsakega učitelja in sodelavca. Izdelana je tudi ocena po oddelkih. Oddlek za zgodovino je uvrščen v skupino z najnižjo oceno, ocena pod 1,2 (povprečje za FF je 1,4). Ukrepe za izboljšanje pripravlja študijska komisija, dekan opravi razgovore z slabo ocenjenimi učitelji in z najbolje ocenjenimi ter predlaga ustrezne ukrepe. Za novince v pedagoškem procesu je na ravni UM organizirano pedagoško izobraževanje. Delno pa naj bi slaba ocena izvirala iz preobremenitev, izva-





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

janja večjega števila predmetov (habilitacije) in vsakoletnih sprememb programov in obveznosti. (Samoevalvacijsko poročilo 2012/2013, razgovori s udeleženci).

Postopki izbire upravnih in strokovno-tehničnih delavcev so predpisani in javni ter se izvajajo skladno z veljavno zakonodajo, Kadrovskim priročnikom UM (izdaja 1.0, 21.12.2007). Napredovanje delavcev je podrobno opredeljeno s Pravilnikom o napredovanju na delovnem mestu UM (veljaven od 27.5.1999).

Po letu 2012 z uveljavitvijo Zakona o uravnoteženju javnih financ, so se pojavile spremembe, ki v veliki meri vplivajo na kadrovske strukture in delo tako pedagoških kot nepedagoških delavcev. Število pedagoških delavcev je FF uspela ohraniti v okviru, ki je veljal pred ZUJF. Upokojitve rešujejo z uvajanjem pogodbenih delavcev in s povečanjem obremenitev zaposlenih. Precej se je znižalo število nepedagoških delavcev (od leta 2010 do 2013 za 12). Zmanjšanje števila zaposlenih nepedagoških delavcev rešujejo z reorganizacijo in prerazporeditvijo dela.

V skladu s Kolektivno pogodbo za dejavnost VIZ v RS ter Statutom UM, naj bi FF omogočala vseživljenjsko izobraževanje in strokovni razvoj, kar pa je po uvedbi ZUJF precej okrnjeno. Izvaja se predvsem nujno izobraževanje, ki je potrebno za izvajanje vseh treh stopenj bolonjskega študija, na primer usposabljanje za uporabo računalniških sistemov UM. Prepoved napredovanja in nagrajevanja delovne uspešnosti prav tako negativno vpliva na razpoloženje in odnos do dela zaposlenih.

Dostop do svetovanja pri razvoju kariere upravnih in strokovno-tehničnih delavcev je minimalno prisoten v obliki neformalnih razgovorov. Rezultati spremenjanja zadovoljstva zaposlenih kažejo, da so zaposleni dobro seznanjeni s cilji FF, vodstvo upošteva pobude in ideje ter vzpodbuja realizacijo predlogov. Dobro je ocenjena tudi avtonomnost in informiranost zaposlenih. Slabo so ocenjeni odnosi med zaposlenimi, ocenjevanje uspešnosti, možnost in jasnost kriterijev za napredovanje (Samoevalvacijsko poročilo, 2013)

### **Prednosti**

- primerna kadrovska struktura glede na nazive vis. učiteljev,

### **Priložnosti za izboljšanje**

- izboljšati pedagoško delo
- izboljšati koordinacijo dela na oddelku, pvezovanje redno zaposlenih s pogodbeno zaposlenimi
- postopno nadomeščanje pogodbenih učiteljev z redno zaposlenimi.
- uravnotežiti, zmanjšati pedagoške obremenitve dela učiteljev

### **Neskladnosti**

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 5. ŠTUDENTI

Diplomski študenti programa Zgodovina so izrazili zadovoljstvo s študijskim programom. Študijske vsebine se ne podvajajo temveč se nadgrajujejo, tj. so dobro vertikalno povezane. Študenti so prav tako pohvalili odzivnost in pripravljenost pomagati akademskemu kadru. Skupina strokovnjakov je na obisku FF UM prepoznala dobro seznanjenost študentov s konceptom doseganja učnih izidov (ang. learning outcomes) in pa na študenta osredotočenega poučevanja in učenja (ang. student-centered teaching and learning).

Vključevanje študentov v raziskovalno delo je transparentno objavljeno v samoevalvacijskih poročilih. Študenti dvodisciplinarnega programa Zgodovina so v projektno delo vključeni le poredkoma, čeprav bi si študenti tega želeli v večji meri. Študenti so bili vključeni v projekt Študenti zgodovine za EPK leta 2012 (vodja dr. Anton Ravnikar), katerega sad je bil zbornik Srednjeveška zgodovina Maribora in partnerskih mest EPK.

Na ravni celotne Filozofske fakultete se je na pobudo študentov (študentskega sveta) uvedel t.i. sistem demonstratorstva (ureja ga Pravilnik o demonstratorstvu), pri čemer pa gre v prvi vrsti za sodelovanje mentorjev (akademski kader) s študenti, ki so izkazali interes za sodelovanje in pomoč pri znanstvenoraziskovalnem delu svojih mentorjev. S tem se študentom omogoči pridobivanje izkušenj iz izbranega strokovnega področja. Sam sistem demonstratorstva sicer omogoča tudi vključevanje študentov pri hospitaciji pri predavanjih in vajah, vendar je ta oblika uporabljena manj pogosto.

Študenti so o dogajanju na FF UM dobro seznanjeni. Študente o priložnostih za sodelovanje obvešča študentski svet prek dobro osvežene in z informacijami bogate spletne strani ter prav tako preko sistema tutorstva. Na FF UM izvajajo vstopno, vsebinsko in izstopno tutorstvo, ki vključuje tako akademski kader, kakor tudi študente. Za koordinacijo sta zadolžena vodja tutorjev učiteljev in vodja tutorjev študentov. Njihove primarne naloge so pomagati študentom pri vključevanju v študijski proces in jim pomagati pri posameznih študijskih predmetih, hkrati pa tudi izboljševanje informiranosti študentov o delovanju FF UM, priložnostih za vključevanje v obštudijske dejavnosti in v znanstvenoraziskovalno delo.

Na FF UM so za ustrezno informiranost študentov zadolžene tudi podporne službe. Uporabniki njihovih storitev (študenti) so izrazili zadovoljstvo z njihovim delom. Na fakulteti deluje Mednarodna pisarna, ki študente seznanja s priložnostmi za pridobivanje mednarodnih izkušenj. Za sodelovanje v programih študijskih izmenjav se študenti odločajo v relativno majhnem številu, čemer botruje predvsem dejstvo, da so študenti slabo poučeni o možnostih izmenjav ter prisotnost finančnih in administrativnih ovir. Ena od bolj administrativnih ovir, ki so jih študenti izpostavili kot nepotrebne je tudi postopek priprave študijskega sporazuma (ang. Learning agreement). Študenti se morajo za opravljanje predmeta dogovarjati z vsakim nosilcem predmeta posebej, kar je časovno potraten postopek, ki bi bil lahko skrajšan, če bi bil za to na npr. nivoju oddelku pristojna le ena oseba.

Odstotek diplomantov je relativno nizek, čemur botruje več faktorjev. FF UM si prizadeva, da bi v prihodnosti ta odstotek zrastel, vendar gre za dolgoročen proces. Eden od aktivnih ukrepov je tudi to, da so študente starih predbolonjskih programov povabili k zaključku študija, saj bodo v nasprotnem primeru njihove do sedaj že opravljene obveznosti zastarale.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

Skupina strokovnjakov podpira namere o vzpostavitvi boljše delujoče alumni organizacije, ki je sicer formalno ustanovljena, vendar je njeno delovanje okrnjeno. FF UM naj razmislí o ustanovitvi oddelčnih alumni organizacij, ki bi omogočile boljši pretok informacij med diplomanti programov ter študenti. O zaposlitvenih možnostih študente obvešča Karierni Center FF UM, ki med diplomanti opravlja tudi anketiranje.

### **Prednosti**

- zadovoljstvo študentov z akademskim kadrom ter delovanjem podpornih služb
- delovanje sistema tutorstva
- vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo preko sistema demonstratorstva
- organiziranost in aktivno delovanje študentskega sveta ter dobro osvežena in delujoča spletna stran študentskega sveta

### **Priložnosti za izboljšanje**

- vzpostavitev delujoče alumni organizacije, ki bi omogočila pretok izkušenj diplomantov programov ter izboljšala povezovanje fakultete in konkretnih oddelkov z okoljem
- dodatno spodbujati študente pavzerje k zaključku študija
- omogočiti boljše pogoje študentom za udeležbo v programih mednarodnih študijskih izmenjav s skrajševanjem administrativnih postopkov sklepanja študijskih sporazumov
- poskrbeti za boljšo informiranost študentov glede izmenjav
- več priložnosti za vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo

### **Neskladnosti**

Neskladnosti skupina strokovnjakov ni ugotovila.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPRACIO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 6. MATERIALNE RAZMERE

Filozofska fakulteta UM ima primerne materialne pogoje za izvajanje študijskega programa. FF razpolaga z ustreznimi prostori in sodobno informacijsko komunikacijsko tehnologijo, ki je v pomoč študentom in predavateljem pri opravljanju pedagoškega in znanstveno raziskovalnega dela. Število računalnikov, ki so na voljo študentom je primerno, vendar pa je ena sama računalniška učilnica na tako velikem zavodu glede na število programov lahko problematična.

Fakulteta razpolaga tudi z lastno čitalnico in knjižnico, vpisano v razvid knjižnic, ki deluje v okviru knjižničnega sistema COBISS, kjer se izmenjuje gradivo z ostalimi slovenskimi knjižnicami. Knjižnica FF zagotavlja ustrezno knjižnično-informacijsko podporo pedagoškemu in raziskovalnemu delu in dostop do obvezne in priporočljive študijske literature.

Prostori za podporne službe in upravljanje FF so primerni ter ločeni od študijskih prostorov. Število kabinetov za učitelje in asistente je premajhno, zato nimajo vsi primernih pogojev za študijsko in raziskovalno delo na FF in to opravljajo doma. V preteklem akreditacijskem obdobju je FF pridobila nekaj izvenproračunskih sedstev in z njimi opremila raziskovalna laboratorija (psihologija) ter učilnico za študij prevajalstva. FF si stavbo deli še z dvema fakultetama, zato so potrebni prenove zlasti nekateri skupni prostori (WC-ji, skupne večje predavalnice...). Študenti pogrešajo več skupnih prostorov za druženje in študij izven študijskega urnika ter brezžične povezave z internetom v večjem delu stavbe.

Fakulteta zagotavlja enakovredne možnosti študija študentom s posebnimi potrebami z upoštevanjem njihovih specifičnih potreb pri izvajanju študijskih programov. Uporaba skupnih prostorov in možnost gibanja po stavbi je prilagojena študentom s posebnimi potrebami.

Viri financiranja so v celoti zagotovljeni vsaj za obdobje reakreditacije in sicer iz naslova plačila šolnine izrednih študentov, vpisnine, pridobljenih sredstev s strani MVŠZK, prispevkov ustanoviteljev ter tržne dejavnosti fakultete. Visokošolski zavod ima sklenjene tudi pogodbe za financiranje znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela. Sredstva, namenjena za izobraževalno oziroma študijsko, znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno delo, so gospodarno načrtovana in učinkovito razporejena. FF v vlogi obrazloži predvidene stroške za izvajanje študijskega programa in vire financiranja, vendar pa bi kazalo opozoriti na veliko odvisnost zavoda od enega vira financiranja, in sicer iz proračunskih sredstev. Trenutno fakulteta izkazuje stabilno in pozitivno finančno stanje, vendar grede skoraj vsa sredstva (nad 90%) za izplačila dela. Možnost izboljšave v tem smislu, bi bilo iskanje virov financiranja na drugih področjih, predvsem pri izvajanju raziskovalnega dela v gospodarstvu in negospodarstvu ter sredstva iz programov EU.

### Prednosti

- izboljšanje prostorskih pogojev
- opremljenost z IKT
- prilagoditve za študente s posebnimi potrebami
- dostopnost do študijskih gradiv

### Priložnosti za izboljšave

- iskanje dodatnih finančnih virov (programi EU), sodelovanje z gospodarstvom,...





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJA DELNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- sistemaska skrb za vzdrževanje in vlaganje v obstoječe prostore
- širjenje omrežja brezžičnega interneta
- zagotavljanja pogojev za delo vseh vis. učiteljev in sodelavcev.
- zagotavljanje prostorov za individualno delo študentov
- podaljšati čas odprtosti knjižnice

## Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



REPUBLIKA  
SLOVENIJA



n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPRVAČIO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski sklad za regionalni razvoj

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

V Komisijo za ocenjevanje kakovosti in pripravo letnih samoevalvacijskih poročil so vključeni predstavniki visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov, ne pa tudi zunanjih deležnikov. Člani komisije sodelujejo pri zbiranju podatkov za pripravo, kot tudi pripravi končnega samoevalvacijskega poročila. Samoevalvacijsko poročilo je sicer zelo obsežno, saj obsega več kot 200 strani, od tega več kot 160 strani poročila, preostanek pa so podatki o posameznih študijskih programih. Zaradi večje preglednosti bi kazalo samoevalvacijsko poročilo primerno skrajšati.

Anketiranje študentov poteka elektronsko na nivoju članov pedagoškega kadra in predmetov. Reševanje anket je obvezno, študenti pa v splošnem razumejo njihov namen. Na nivoju UM se izvaja tudi enotna Anketa o zadovoljstvu s študijem (obvezno izpolnjevanje pred izdajo potrdila o pridobljenem nazivu) in Anketa o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov (izvaja se periodično). Anketna vprašanja preverjajo tudi nivo doseganja navedenih splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc za posamezne študijske programe. Statistična obdelava anket se opravi na centralnem nivoju, kjer pa FF poroča o slabo razvitem poročanju oz. sodelovanju s centralnim nivojem (Center za razvoj kakovosti), ki bi v prihodnosti lahko bilo okrepljeno. Zaradi racionalizacije je bila ukinjena Služba za sledljivost študentov.

Z najboljše in najslabše ocenjenimi člani pedagoškega kadra sta dekan FF UM in prodekan študent opravila razgovor na podlagi katerega sta pripravila Poročilo o opravljenih razgovorih z najbolje in najslabše ocenjenimi profesorji, ki je v celoti vključeno v samoevalvacijsko poročilo. Poročilo na kratko povzema razloge, ki so jih člani pedagoškega kadra navedli kot razloge za nizko anketno oceno. Razgovor je služil tudi prenašanju dobrih praks, ki jih uporabljajo najboljše ocenjeni posamezniki – zadnjega sestanka, ki je potekal konec meseca decembra 2014, se je namreč udeležilo tudi 6 najboljše ocenjenih članov pedagoškega kadra. Poleg tega so bili na podlagi razgovora sprejeli tudi ukrepe za izboljšanje kakovosti pedagoškega dela na FF UM, ki zajemajo še intenzivnejše osveščanje vseh članov pedagoškega kadra o dobrih praksah, podeljevanje priznanj za najboljše ocenjene ter upoštevanje ocene študentov pri letni delovni uspešnosti. Ob tem so bile izpostavljene tudi pomanjkljivosti študentske ankete, ki naj bi bile v prihodnosti odpravljene.

Na FF UM se izvajajo tudi ocenjevanje ter preverjanje zadovoljstva uporabnikov oz. zaposlenih za delo referata za študentske zadeve, knjižnične storitve, tutorje in zaposlene na FF UM. Anketa se izvaja tudi med zaposlenimi, pri kateri so v zadnjih dveh letih opazili povečevanje števila prejetih odgovorov.

Na institucionalnem nivoju FF UM bi kazalo razmisliti o uvedbi vprašalnikov, ki bi se nanašali na pridobivanje povratne informacije o prihajajočih študentih na izmenjavni.

### Prednosti

- opravljanje razgovorov z najbolje in najslabše ocenjenimi profesorji, ki služi tudi kot medij za širjenje dobrih praks
- sklenjen krog zagotavljanja kakovosti, kjer študenti prejmejo povratno informacijo







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- ocenjevanje ter preverjanje zadovoljstva uporabnikov oz. zaposlenih je vpeljano tudi za delo referata za študentske zadeve, knjižnične storitve, tutorje in zaposlene na FF UM
- dosledno implementiranje sprememb
- informativnost samoevalvacijskega poročila

### Priložnosti za izboljšanje

- nadalje intenzivno osveščati vse deležnike o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti in izpolnjevanja vprašalnikov (zlasti študenti)
- podpiramo ukrep, ki je predviden glede razširitve nabora vprašanj pri predmetno-specifičnih anketah glede pridobljenih kompetenc študentov
- pridobivanje povratne informacije glede zadovoljstva s študijem prihajajočih študentov (npr. Erasmus)
- vključitev predstavnikov zunanjih deležnikov v komisijo za zagotavljanje kakovosti
- okrepiti in razviti sodelovanje s Centrom za razvoj kakovosti UM
- zaradi večje preglednosti skržiti (abstrahirati) samoevalvacijsko poročilo, ki sedaj šteje več kot 200 strani
- razmisliti o uvedbi vprašalnikov namenjenih prihajajočim študentom na izmenjavni

### Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKO DELNO FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA  
Programski sklop človeški višini

## POVZETEK

Študijski program je v okolju dobro sprejet. Vpis je stabilen, vpisujejo se študenti, ki so za študij motivirani. Program je bil tako zasnovan, da v času od prve akreditacije ni bilo potrebnih večjih sprememb in zagotavlja diplomantom ustrezne kompetence, kar potrjujejo tudi delodajalci. Utemeljene in sprejete so bile spremembe nosilcev nekaj predmetov, pogoji prehoda v višji letnik in merila za izbirnost. Spremembe so se pokazale za učinkovite, saj se je izboljšala prehodnost in učni izzidi. Izvajanje programa je v skladu s predmetnikom in učnimi načrti ter se realizira v celoti. Za izredni študij je vse manj zanimanja in že nekaj let ni bil razpisan. Od akreditacije so bile spremembe tudi v številu kontaktnih ur, ki se je zmanjšalo, kot posledica racionalizacije, in omejevanja zaposlovanja, ki je potekala na celotni UM. Posledica racionalizacije in spremenjenih meril za vrednotenje obremenitev je nadobremenitev znatnega dela visokošolskih učiteljev in asistentov ter zaposlovanje večjega števila pogodbenih učiteljev in asistentov. Vse to potencialno ogroža kakovost študija, predstavlja oviro za raziskovalno delo in onemogoča pomlajanje kadrovske strukture. Vsi sodelujoči v študijskem programu imajo veljavno in ustrezno izvolitev v naziv. Kljub visokim pedagoškim obremenitvam vzdržujejo primerno raven raziskovalnega dela in mednarodnega sodelovanja ter izsledke svojega znanstvenega dela sproti vnašajo v študijski program. Študijski program letno posodablja, kjer upoštevajo tudi težnje študentov in s spremembami tekoče seznanjajo študente.

Relativno majhno število študentov omogoča dobre stike med študenti samimi in med študenti in učitelji ter asistenti. Izvajanje programa dobro podpira sistem tutorstva in novo uvedeni sistem demonstratorjev. Preko alumni kluba potekajo tudi dejavnosti za ohranjanje stikov z diplomanti FF. Vse več učiteljev izvaja lastne evalvacije študijskih predmetov. Redno se izvajajo študentske ankete. Rezultati anket so vse bolj objektivni kazalec pedagoškega dela in se tako tudi vrednotijo.

## Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>- samoevalvacija na oddelku</li> <li>- sprotno posodabljanje programa</li> <li>- uvajanje študentov v raziskovalno delo</li> <li>- odprtost FF UM za povezovanje z okoljem</li> <li>- vizija in poslanstvo, ki sta jasno opredeljena in prevzeta s strani učiteljev in drugih delavcev</li> <li>- visoka stopnja pripadnosti fakulteti</li> <li>- skrb za kakovost, delo komisije za kakovost</li> <li>- vpetost v regijo in mednarodni prostor</li> <li>- primerna kadorovska struktura glede na nazive vis. učiteljev,</li> <li>- zadovoljstvo študentov z akademskim kadrom ter delovanjem podpornih služb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povečati prehodnost</li> <li>- povečati število diplomantov</li> <li>- povečati mobilnost</li> <li>- večji poudarek na razvijanju in doseganju splošnih kompetenc</li> <li>- vzpostavitev delujoče alumni organizacije</li> <li>- večja vključenost zunanjih deležnikov v oblikovanje študijskih programov</li> <li>- študentom omogočiti več možnosti za praktično izobraževanje</li> <li>- pomlajevanje kadrov in uravnoteženje delovnih obremenitev</li> <li>- intenzivirati raziskovalno delo in internacionalizacijo</li> <li>- iskanje zunanjih – evropskih virov fi-</li> </ul>





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- delovanje sistema tutorstva
- vključevanje študentov v znanstveno-raziskovalno delo preko sistema demonstratorstva

- nanciranja
- izboljšanje materialnih pogojev
- izboljšati pedagoško delo
- izboljšati koordinacijo dela na oddelku, pvezovanje redno zaposlenih s pogodbeno zaposlenimi
- postopno nadomeščanje pogodbenih učiteljev z redno zaposlenimi.

## Zahvale

Zahvaljujemo se vodstvu Filozofske fakultete za organizacijo in izpeljavo obiska, vsem sodelujočim v razgovorih za odprt in iskren dialog ter predstavnici NAKVISA za organizacijo celotnega postopka reakreditacije študijskega programa.

